

工业和信息化部 国务院国有资产监督管理委员会 文件

工信部联通信〔2019〕94号

工业和信息化部 国务院国有资产监督管理委员会 关于开展深入推进宽带网络提速降费 支撑经济高质量发展 2019 专项行动的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局，各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，相关企业：

按照《政府工作报告》部署，为进一步提升宽带网络供给能力、补齐发展短板、优化发展环境、促进信息消费和“互联网+”行动深入开展，助力网络强国建设，决定开展深入推进宽带

网络提速降费、支撑经济高质量发展 2019 专项行动。有关事项通知如下：

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，深入推进供给侧结构性改革，着眼经济高质量发展需求，按照中央经济工作会议和《政府工作报告》部署，开展“双 G 双提”，推动固定宽带和移动宽带双双迈入千兆（G 比特）时代，100M 及以上宽带用户比例提升至 80%，4G 用户渗透率力争提升至 80%。开展“同网同速”，推动我国行政村 4G 和光纤覆盖率双双超过 98%，实现农村宽带网络接入能力和速率基本达到城市同等水平。开展“精准降费”，推动基础电信企业面向全国建档立卡贫困户给予最大折扣基础通信资费优惠，中小企业宽带平均资费降低 15%，内地与港澳地区间流量漫游费降低 30%，移动网络流量平均资费降低 20% 以上。

二、重点任务

（一）开展千兆宽带入户示范。持续推进住宅小区、商务楼宇等光纤到户建设工作，扩大光纤宽带覆盖范围，光纤接入端口占比超过 90%。推动基础电信企业在超过 300 个城市部署千兆宽带接入网络，千兆宽带覆盖用户规模超过 2000 万，为高带宽应用创新和推广提供基础网络保障。研究制定千兆城市评价指标，开展千兆宽带应用示范，重点面向 AR/VR、超高清视频、

远程教育、远程医疗等领域拓展应用空间，全年新增千兆宽带用户（含家庭用户和政企用户）40万。

（二）推动移动网络扩容升级。针对地铁（城铁）、机场、高铁、学校、医疗卫生机构、大型场馆、高密度住宅小区和大型商务楼宇等流量热点区域以及覆盖薄弱地区，进一步完善4G网络覆盖，加大载波聚合等4G演进技术的部署力度，全年扩容及新建4G基站超过60万个，满足人民群众日益增长的流量需求。鼓励制订分场景、分业务的移动网络质量标准，不断改善移动用户上网体验。继续推动5G技术研发和产业化，促进系统、芯片、终端等产业链进一步成熟。组织开展5G国内标准研制工作，加快5G网络建设进程，着力打造5G精品网络。指导各地做好5G基站站址规划等工作，进一步优化5G发展环境。

（三）深化电信普遍服务试点。加大对“三区三州”深度贫困地区宽带网络建设支持力度，着力补齐贫困地区网络基础设施发展短板。加快推进电信普遍服务试点已部署项目进度，组织实施新一批试点，继续支持行政村和偏远地区4G基站建设，实现行政村4G覆盖率超过98%。组织开展行政村通宽带情况全面摸底，推动尚未安装普遍服务定制光猫的行政村新增宽带用户优先安装普遍服务定制光猫，逐步实现对全国行政村通宽带情况的动态精准掌握。进一步完善电信普遍服务管理支撑平台功能。

（四）持续完善网络架构。持续做好互联互通工作，进一步推进骨干网网间带宽扩容，优化我国骨干网络架构和流量调度机

制，实现网间扩容 2500G。加快国际通信网络出入口带宽扩容，优化国际互联网流量调度，力争大幅提升国际互联带宽和流量转接能力。鼓励基础电信企业积极开展试点示范，利用 SDN（软件定义网络）、NFV（网络功能虚拟化）、云计算、边缘计算等多种技术，持续提升网络效率和服务能力。

（五）增强互联网应用能力。推动互联网企业着力提升网站和应用服务能力，保障用户的基本带宽配置，优化资源调配流程。引导和支持互联网企业在中西部省份和东北地区加强 CDN（内容分发网络）节点建设，推动 CDN 向网络边缘延伸，实现互联网信息源的高速接入和就近访问，持续改善用户上网体验。加快应用基础设施 IPv6 改造进度，推动数据中心运营企业完成大型以上数据中心内部网络和出口设备的 IPv6 改造，推动 CDN 服务企业完成 CDN 节点的 IPv6 改造，实现开通 IPv6 带宽达到 IPv4 带宽的 10%，推动云服务平台企业完成 70% 的公有云产品 IPv6 改造，满足更多互联网业务需求。

（六）着力远程教育网络覆盖。联合教育部开展学校联网攻坚行动，结合电信普遍服务、网络扶贫等工作，加快提升学校网络接入和带宽能力，实现全国中小学宽带网络接入率达到 97% 以上，普遍具备百兆接入能力。推动基础电信企业面向远程教育推出免费提速、资费折扣等网络提速降费举措。推动制订远程教育网络、应用质量等标准规范，面向不同规模学校开展多种类型远程教育教学提供指导支持。

(七) 提升远程医疗网络能力。持续提升农村地区医疗机构宽带网络覆盖水平。结合远程医疗需求，改造提升远程医疗网络，面向县级以上医院和医联体逐步推动专网覆盖。配合卫生健康委开展“互联网+健康扶贫”应用试点，继续扩大试点范围，加强试点经验推广。

(八) 推动移动物联网应用蓬勃发展。面向物流等移动物联网应用需求，进一步升级 NB-IoT（窄带物联网）网络能力，持续完善 NB-IoT 网络覆盖。建立移动物联网发展监测体系，促进各地 NB-IoT 应用和产业发展。组织 NB-IoT 优秀应用案例征集活动，推广典型应用。鼓励行业间、产业链各方加强合作，推动车联网、工业互联网等应用规模发展，支撑智能制造。

(九) 推动开展精准降费。面向打赢脱贫攻坚战，推动基础电信企业对全国建档立卡贫困户基础通信资费给予最大折扣优惠。面向支持中小企业发展，鼓励基础电信企业为中小企业推出更有针对性的优惠资费方案和企业信息化综合解决方案，实现中小企业宽带和中小企业专线平均资费均降低 15%。面向粤港澳大湾区建设，推动降低内地与港澳地区间流量漫游费，实现资费降低 30%。通过推广大流量套餐产品、降低老用户套餐外流量单价等方式，推动移动流量平均资费降低 20% 以上。

(十) 进一步规范套餐设置。督促电信企业严格落实《工业和信息化部关于进一步规范电信资费营销行为的通知》，确保降费实实在在，消费者明明白白。推动完善资费公示制度，要求电

信企业“清单式”公示面向公众市场销售的所有在售资费方案。减少在售套餐数量，2019年在售套餐数量较2018年底减少15%，鼓励电信企业在部分地区开展“业务单价+使用折扣”阶梯定价资费试点。保障用户自由选择权，严禁限制老用户选择新套餐等行为，切实增强用户获得感。

三、保障措施

(一) 完善政策支持。各地通信管理局要推动地方有关部门将各类信息基础设施纳入城乡规划和土地利用总体规划，在控制性详细规划中严格落实；继续推进光纤到户等国家标准的贯彻落实；指导基础电信企业进一步强化电信基础设施共建共享，创新合作和运行模式。“宽带中国”示范城市、信息消费示范城市等要发挥示范引领作用，在规划统筹、宽带进入、信息技能培训等方面对给予支持和保障。工业和信息化部将会同住房城乡建设部、交通运输部、中国铁路总公司等部门和单位结合问题线索，积极推动解决通信设施进场难突出问题。国务院国资委继续在基础电信企业经营业绩考核中统筹考虑提速降费影响。

(二) 加强市场监管。各地通信管理局要结合行业行风建设和纠风等工作，采取明查暗访相结合等方式，加强监督检查，确保政策在基层落实到位。严厉打击无证经营、超范围经营和层层转租转售等非法经营行为，树立行业良好风气。完善市场竞争规则，协调处理电信企业、互联网企业在重点、热点领域的竞争纠纷，维护公平有序的市场环境。

（三）畅通沟通渠道。工业和信息化部将进一步发挥 12381 公共服务电话平台和部长信箱作用。各地通信管理局要进一步畅通投诉渠道，及时协调处理用户反映的问题；积极采用“面对面”交流等多种形式为群众答疑解惑，督促有关企业针对群众关切，不断提升服务质量。

（四）做好宣传总结。各地通信管理局、基础电信企业要创新宣传理念和形式，做好提速降费工作进展和成效的宣传，积极报道电信普遍服务、网络扶贫等工作中的典型案例，对涌现出的先进集体和个人予以表扬鼓励。中国信息通信研究院要进一步完善网络速率和资费水平等的权威监测，及时发布数据排名，营造“比学赶帮”的积极氛围。基础电信企业要分别于 7 月和 11 月向工业和信息化部（信息通信发展司）报送阶段工作总结。